

Lezione 17 del 20-03-2025

WA: funzionalità 2



Corso android **per smartphone**

Modifica un messaggio inviato



Se dopo aver inviato un messaggio a un contatto se ci si accorge di aver commesso degli errori nel testo, **se non sono passati più di 15 minuti dall'invio** si può modificare e aggiornare il testo.

1 individuare la chat e il messaggio da correggere;

2 tenere premuto il messaggio:

3 pigiare sui tre puntini in alto a destra;

4 selezionare Modifica;

5 fare le modifiche e poi, premere il tasto ✓ per confermare.

Al termine di questa operazione, il testo del messaggio presenterà la dicitura Modificato, indicando, appunto, che il messaggio è stato modificato.



Inviare messaggi a se stessi



1 Creare in rubrica un contatto col **proprio numero di telefono** e chiamarlo **me stesso**

2 entrare in whatsapp e cercare **me stesso**

Cliccandoci sopra, per accedere alla chat si aprirà una conversazione con sé stessi.

Le **principali utilità** della funzione di WhatsApp che permette di inviare messaggi a se stessi:

1. salvare appunti e promemoria personali che puoi consultare facilmente
2. trasferire testi, link e file tra diversi dispositivi
3. archiviare informazioni importanti come numeri di telefono, indirizzi o codici
4. conservare foto, video e documenti per averli sempre a portata di mano
5. creare liste della spesa o di cose da fare
6. salvare messaggi da inoltrare successivamente
7. prendere appunti durante riunioni o lezioni
8. tenere traccia di idee creative quando vengono in mente
9. conservare link a siti web, articoli o video per consultarli in seguito
10. inviare la tua posizione attuale per trovarla facilmente in futuro
11. fare la copia di conversazioni importanti (tramite la funzione "Inoltra" o "Copia")
12. testare come appaiono messaggi formattati prima di inviarli ad altri

Messaggi di testo: aggiungere reazioni



Vantaggi:

- 1 maggiore velocità di risposta a un messaggio
- 2 possibilità di cancellazione su ripensamento
- 3 minore occupazione di spazio sul display rispetto a una risposta al messaggio.

La piattaforma di messaggistica ha appena introdotto una nuova reazione predefinita: il famoso “party popper” 🎉, che si distingue dalle altre per una speciale animazione che lancia coriandoli direttamente nella chat. Potrebbe non funzionare

Messaggi di testo (formattazione)



Formattazione del Testo

- **Corsivo**

- Per modificare il formato del testo in *corsivo*, inserisci un trattino basso su entrambi i lati del testo:

- `_testo_`

- **Grassetto**

- Per modificare il formato del testo in grassetto, inserisci un asterisco su entrambi i lati del testo:

- `*testo*`

- **Barrato**

- Per modificare il formato del testo in ~~barrato~~, inserisci un tilde su entrambi i lati del testo:

- `~testo~`

- **Monospaziato**

- Per modificare il formato del testo in monospaziato, inserisci tre accenti gravi su entrambi i lati del testo:

- ````testo````

- **Elenco puntato**

- Per aggiungere un elenco puntato al messaggio, aggiungi un asterisco o trattino e uno spazio prima di ciascuna parola o frase:

- `* testo`

- `- testo`

- Oppure

- `- testo`

- `- testo`

- **Elenco numerato**

- Per aggiungere un elenco numerato al messaggio, aggiungi un numero, punto e spazio prima di ciascuna riga di testo:

- `1. testo`

- `2. testo`

- **Virgolette**

- Per aggiungere le virgolette al messaggio, aggiungi un simbolo di maggiore e uno spazio prima del testo:

- `> testo`

- **Inline code**

- Per aggiungere un inline code al messaggio, inserisci un accento grave su entrambi i lati del messaggio.

- ``testo``

Messaggi di testo



Per fissare in alto i messaggi importanti

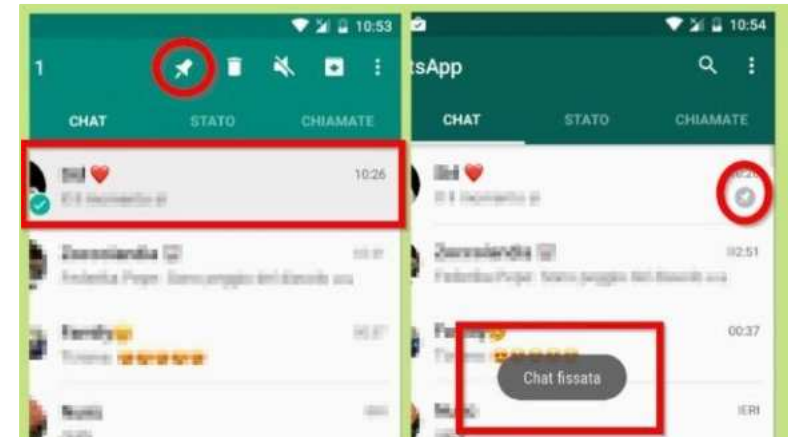
- 1 aprire l'app e selezionare una chat, sia essa con una singola persona oppure un gruppo
- 2 scegliere il messaggio che si desidera fissare e selezionarlo
- 3 premere sui tre punti in alto a destra, poi "fissa" e infine stabilire quanto tempo il messaggio deve rimanere in alto. WhatsApp offre tre opzioni temporali: **24 ore**, **7 giorni** e **30 giorni**.



Per fissare in alto una chat importante

- E' possibile selezionare e fissare massimo 3 chat in alto alla lista.
- 1 Individuare la chat da voler fissare e tenere premuto il dito su di essa, se volete aggiungerne di più basterà toccare le altre due chat scelte;
 - 2 In alto compariranno varie icone tra cui quella di una puntina da disegno;
 - 3 Cliccare su questa icona e spunterà una piccola scritta al centro della schermata e una puntina di fianco alla chat fissata

Da questo momento, le chat fissate rimarranno sempre in evidenza in alto alla lista di Whatsapp e non verranno spostate nemmeno con l'arrivo di nuovi messaggi da parte di altri contatti. Per potere rimuovere dall'alto le conversazioni, dovrete eseguire gli stessi passaggi, quindi tener premuto sulla chat e toccare l'icona della puntina barrata.

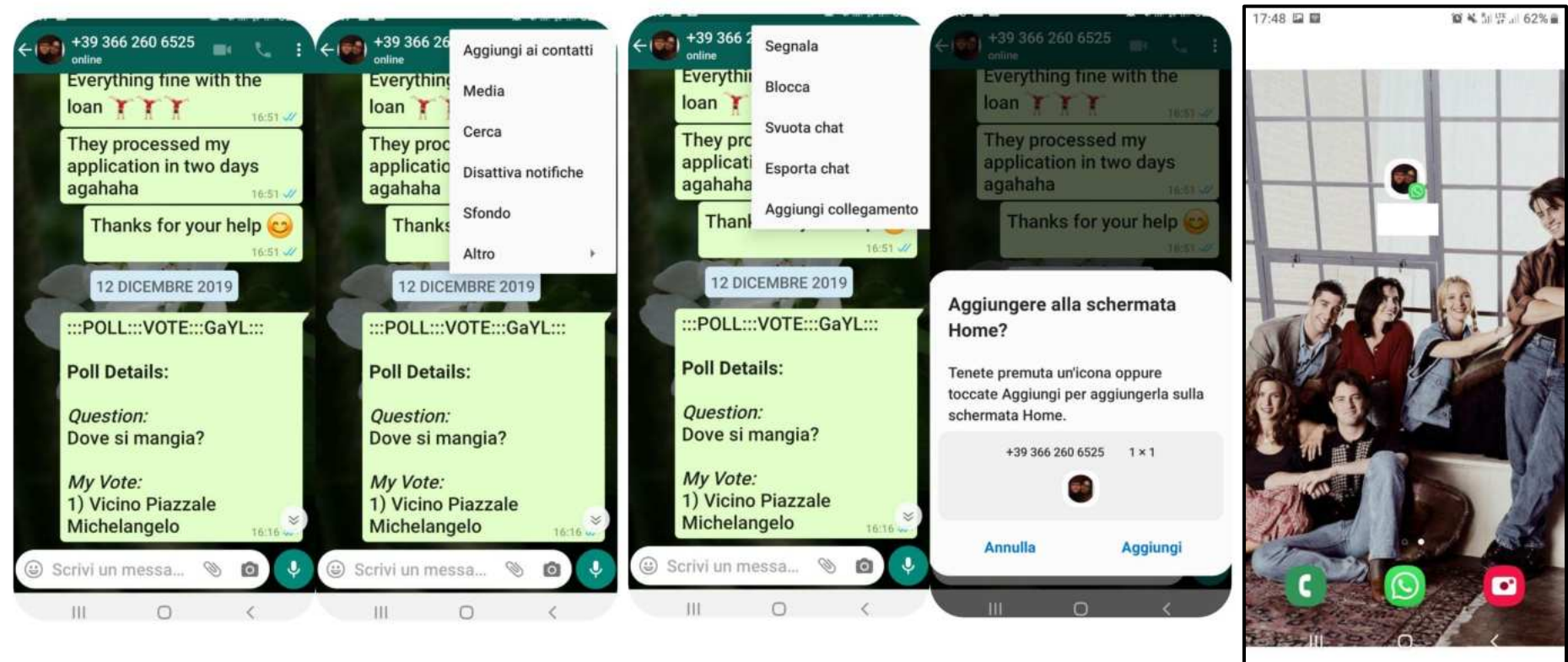


Messaggi di testo



Creare un collegamento sulla schermata principale del tuo smartphone per aprire subito la tua chat preferita

Aprire la chat preferita e cliccare sui 3 pallini bianchi in alto a dx e dal menu scegli Altro>Aggiungi collegamento. Si può cancellare questo collegamento come le altre icone.



Creare un avatar

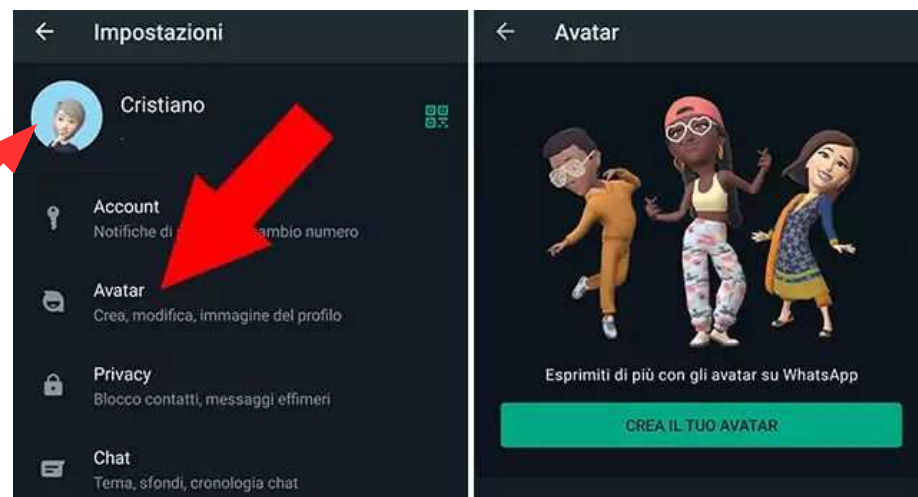


L'avatar è una versione digitale della persona, che può essere creata da miliardi di combinazioni di acconciature, tratti del viso e outfit. Su WhatsApp si può usare l'avatar come **immagine del profilo** o scegliere uno dei **36 adesivi** personalizzati che rappresentano diverse azioni ed emozioni.

1. aprite whatsapp
2. tre puntini > Impostazioni
3. avatar e poi Crea il tuo avatar;
4. seguire i passaggi per creare il tuo avatar;
5. tocca "Fine" o "Fatto".

L'avatar potrà poi essere utilizzato anche
come **immagine del profilo**

1. Impostazioni;
2. toccare l'immagine del profilo, poi "Modifica" e ancora "Modifica";
3. toccare "Usa avatar".



Può essere anche un modo per mostrarsi agli altri senza usare foto reali e avere maggiore privacy.

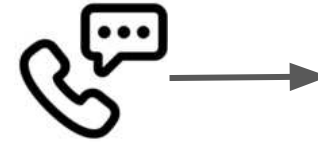
Condividere contatti da WA



- 1 Aprire WhatsApp
- 2 entrare nella chat del contatto **che si vuole condividere** 
- 3 tre puntini > **mostra contatto**
- 4 tre puntini > **condividi**
- 5 cercare il contatto a cui inviare il contatto da condividere 

In alternativa:

- 1 Aprire WhatsApp
- 2 entrare nella chat del contatto **a cui vuoi mandare** il contatto
- 3 graffetta > scegliere il contatto e inviare



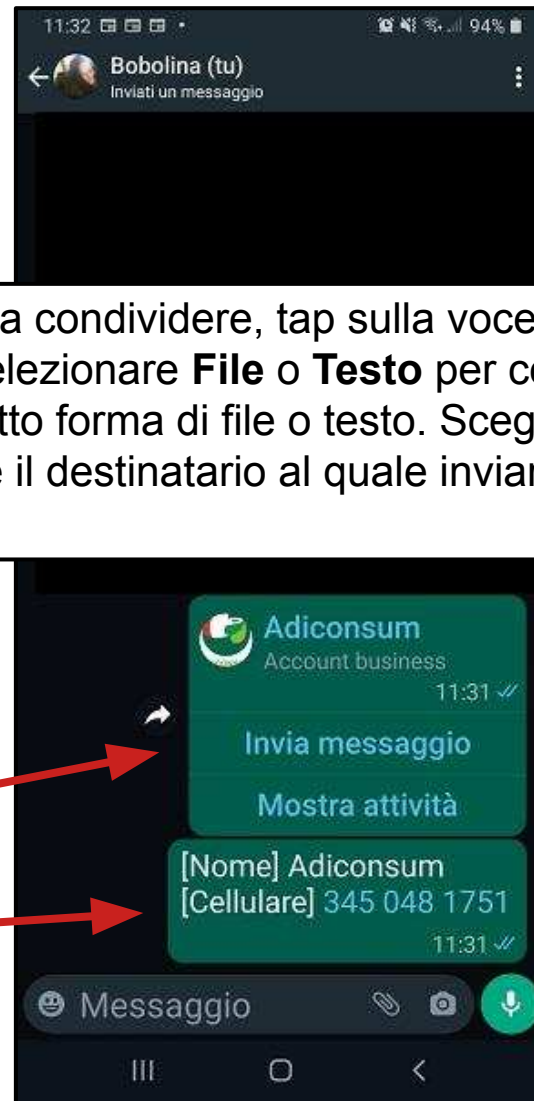
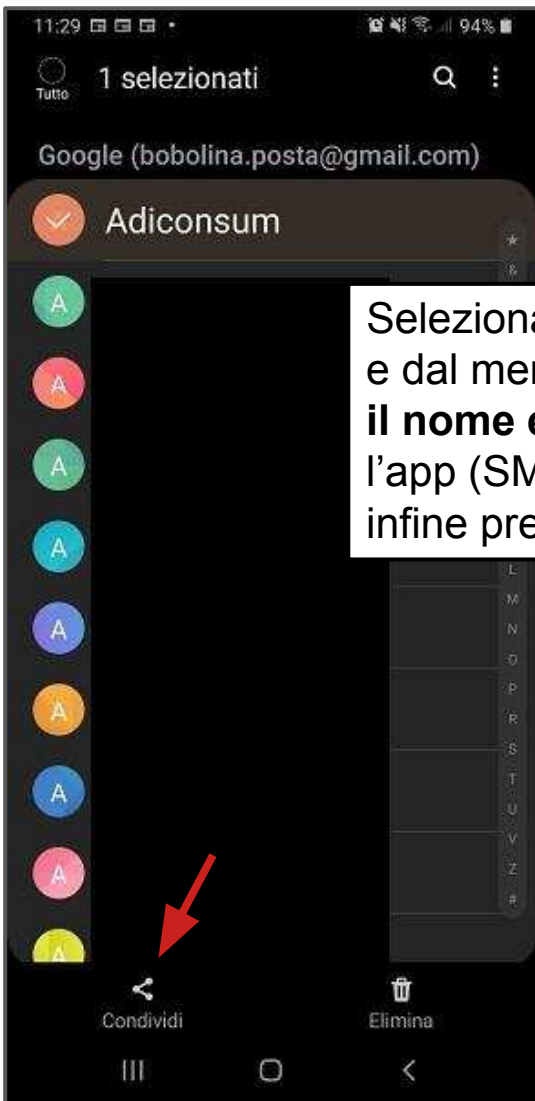
Salvare la chat di un contatto

- 1 Aprire WhatsApp
- 2 entrare nella chat del contatto da salvare
- 3 tre puntini > **altro** > **Esporta chat**.
- 4 scegliere il mezzo di invio preferito

Condividere contatti da rubrica



Selezionare dalla **Rubrica** il contatto da condividere, tap sulla voce **Condividi** e dal menù contestuale che appare, selezionare **File** o **Testo** per condividere **il nome ed il numero del contatto** sotto forma di file o testo. Scegliere quindi l'app (SMS, whatsapp, Mail, Drive...) e il destinatario al quale inviare i dati infine premere l'Invio.

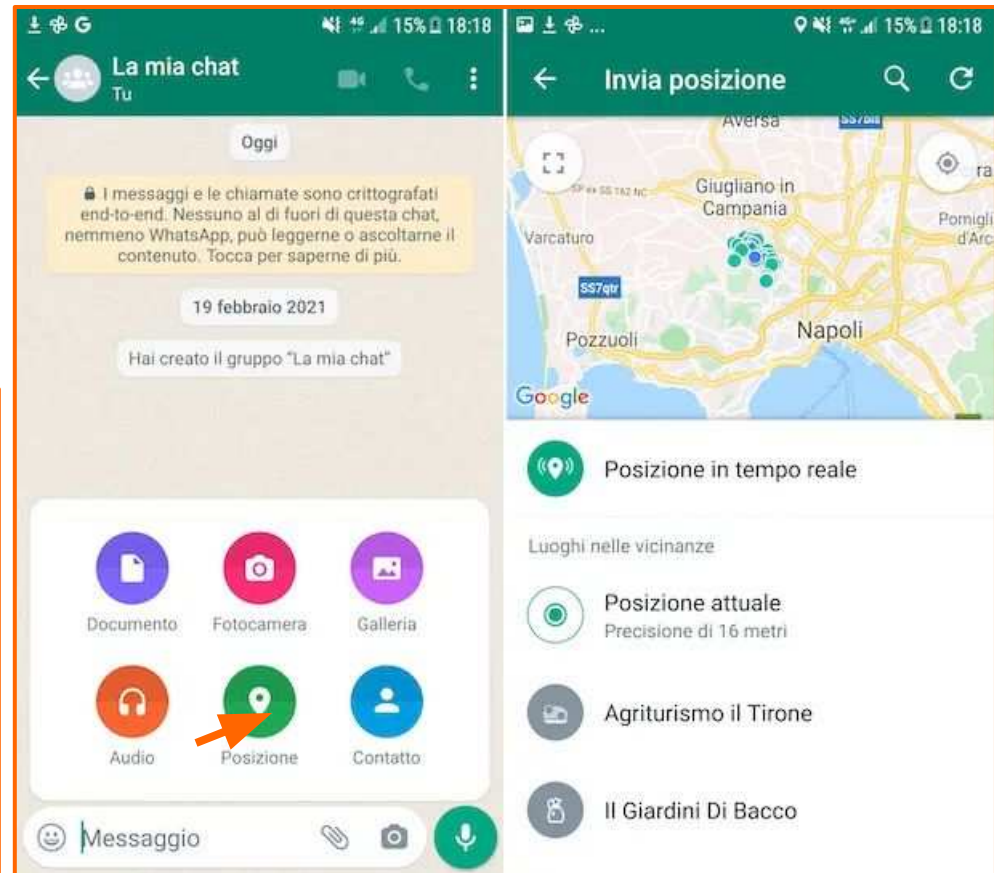


Condividere la posizione con un contatto



Aprire WhatsApp;

- Scegliere dalla lista il contatto
- selezionare le graffette
- selezionare Posizione attuale **non** Posizione in tempo reale
- Invia posizione



Aggiungere ChatGPT ai contatti



Registrare in rubrica il numero **+1 (800) 242-8478**

Usare ChatGPT su WhatsApp presenta, almeno per il momento, dei limiti. È impossibile, ad esempio, generare delle immagini con l'intelligenza artificiale.



WA: servizi



Corso android **per smartphone**

Servizi: i gruppi (da molti a molti)



La **Chat di gruppo** permette di creare una conversazione inserendo più persone (fino a 256) accomunate da un interesse comune.

1 Chat

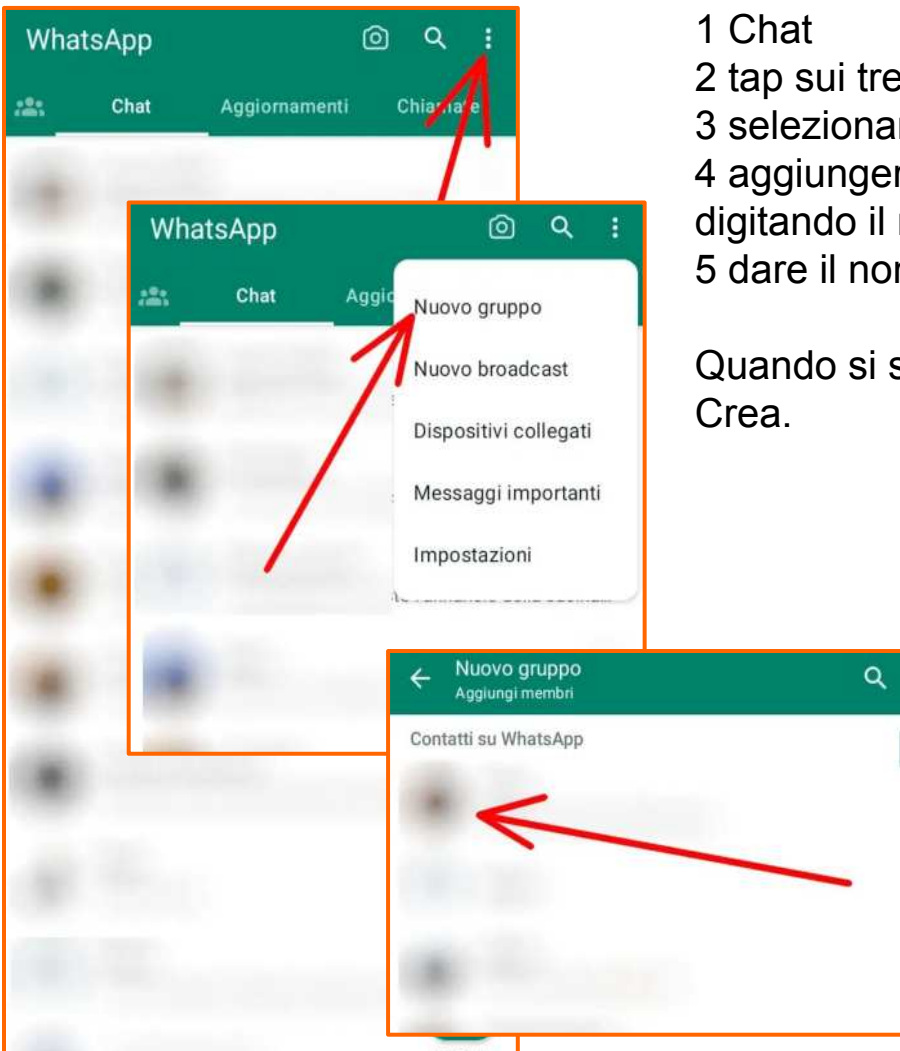
2 tap sui tre puntini in alto a destra

3 selezionare Nuovo gruppo

4 aggiungere le persone selezionando il simbolo (+) o digitando il nome che DEVE essere presente nei contatti

5 dare il nome al gruppo

Quando si sono aggiunte tutte le persone al gruppo, si va su Crea.



Servizi: liste broadcast (da uno a molti)

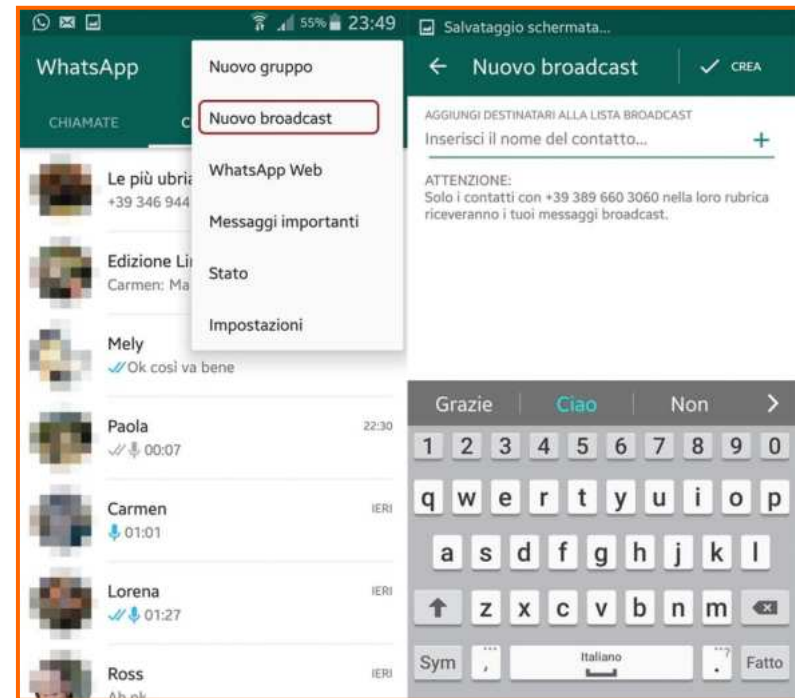


Con la funzionalità **liste broadcast** (urbi et orbi) si può spedire un messaggio a diversi contatti contemporaneamente. Ogni destinatario riceverà lo stesso messaggio e **non vedrà gli altri membri** della lista broadcast.

Chat > Menù > Nuovo broadcast > Tap su tasto + o digita i nomi dei contatti per aggiungerli alla lista > Tap su Fine > Tap su Crea
Questa operazione creerà una nuova lista broadcast.

Per eliminare una lista broadcast

Nel tab delle chat, tenere premuta la lista broadcast che si desidera eliminare poi tap su *Elimina lista*



“**Broadcast**” significa trasmettere o diffondere informazioni come una trasmissione televisiva o radiofonica che raggiunge molte persone contemporaneamente.

Servizi: i canali



I canali si trovano nella scheda **Aggiornamenti** (in precedenza la scheda **Stato**). Sono delle **bacheche** nelle quali le persone possono leggere messaggi, guardare foto e video e file di ogni genere. **A differenza delle chat di gruppo**, infatti, all'interno dei canali non è consentito scrivere nulla (solo reazioni), gli utenti possono visualizzare le comunicazioni o i file inviati dall'amministratore del canale.





La funzione **stato** ti permette di condividere il proprio stato personale attraverso testo, foto, video e GIF che sono visibili per 24 ore. Lo stato è visibile solo dai contatti in rubrica scelti.

Creare e condividere uno stato

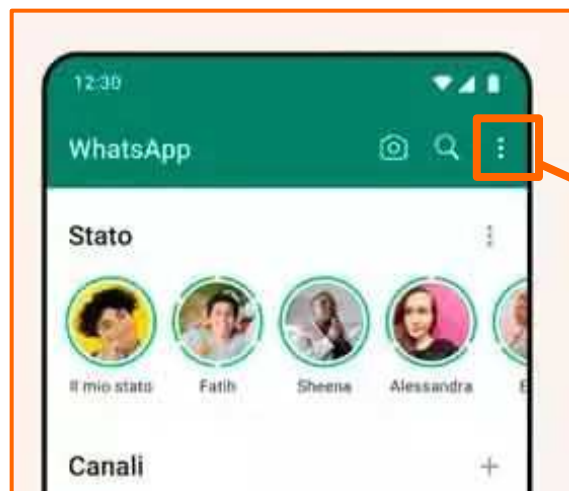
Da **Aggiornamenti**, si può condividere uno stato con una foto o un video toccando la propria immagine del profilo in Stato.

Visualizzare lo stato

Toccare un contatto per vederne lo stato.

Se qualcuno ha condiviso uno stato che non è stato ancora visualizzato, si vedrà un anello verde intorno alla sua immagine del profilo.

I contatti possono vedere se si è visualizzato il loro stato, a meno che tu o loro non abbiate disattivato le conferme di lettura.



Privacy dello stato

Whatsapp business: versione per attività



Questa versione **pensata per le aziende**, nata nel 2018, è orientata all'interazione con i clienti per fornire supporto, aggiornamenti e sostanzialmente per gestire la propria attività da smartphone o PC.

WhatsApp Business è identico all'app standard. Le uniche differenze sono il logo (invece dell'icona del telefono nel fumetto verde c'è una B) e alcune funzionalità extra dedicate all'interazione azienda/clienti.

L'utente Business potrà ricevere dati statistici sull'utilizzo dell'app e da Impostazioni può attivare:

- **Messaggio di assenza** (per rispondere con un messaggio automatico quando non si è disponibili)
tre pallini>impostazioni>strumenti attività > messaggi
- **Messaggio di benvenuto** (per dare il benvenuto ai clienti quando scrivono per la prima volta o dopo 14 giorni di assenza)
- Risposte rapide (per inviare velocemente messaggi più frequenti).

Whatsapp business: versione per attività



Funzionalità	WhatsApp	WhatsApp Business Base	WhatsApp Business Premium
Funzionalità di Base			
Profilo aziendale	✗	✓	✓
Catalogo prodotti	✗	✓	✓
Messaggi automatici	✗	✓	✓
Statistiche base	⚠	✓	✓
Etichette per contatti	✗	✓	✓
Multi-dispositivo (max 4)	✓	✓	✓
Funzionalità Premium			
API per integrazione	✗	✗	✓
Campagne marketing	✗	✗	✓
Statistiche avanzate	✗	✗	✓
Numeri verdi/dedicati	✗	✗	✓
Assistenti virtuali/Chatbot	✗	✗	✓
Multi-utente/operatori	✗	✗	✓
Integrazioni CRM	✗	✗	✓
Verifica account	✗	✗	✓

Costi: WhatsApp e WhatsApp Business Base sono gratuiti. **WhatsApp Business Premium (API/Platform)** è a pagamento.

1 account su 2 dispositivi : smartphone o PC



Whatsapp può essere usato contemporaneamente su un altro dispositivo (Smartphone, tablet e PC) usando l'opzione **dispositivi collegati**.

Per utilizzare **Whatsapp su PC** collegarsi all'indirizzo <https://web.whatsapp.com>

Per usare WhatsApp su **dispositivi collegati** non è necessario che il principale sia online, ma se resta **inattivo per 14 giorni** tutti i dispositivi collegati saranno disconnessi.

Whatsapp

Impostazioni

Dispositivi collegati

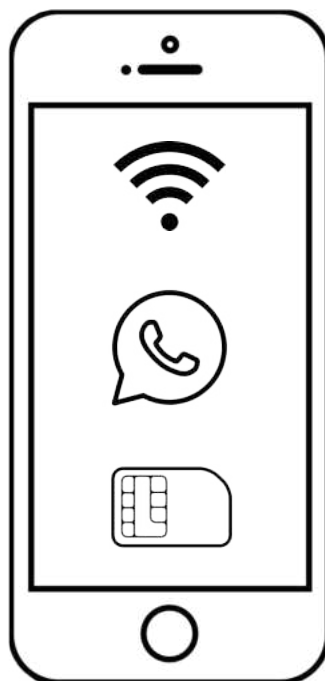
Collega dispositivo

Vai sul **Secondario**

Inquadra il QR

che compare nell'altro
dispositivo

Primario



Whatsapp

Impostazioni

Dispositivi collegati

Collega un dispositivo

Compare il codice QR

Secondario

