Lezione 15 del 27-02-2025

Whatsapp Corso and role (



smartphone

Docenti Dott.ssa Lai Roberta Ing. Massimo Terrosu







4

Utenti degli Instant Messenger in Italia 2023 Elaborazione Vincos.it - Dati Audicom sistema Audiweb

WhatsApp						34
Facebook Messenger			16.341.000			
Telegram		15	824 000			
Google Chat/Meet						
Skype						
Discord						
WeChat 1.293.000						
Kik 622.000						
Signal 459.000						
Line 349.000						
Viber 321.000						
0 60	600	00	60	000	000	000
5.000.	,0,00	5.00.	20.00.	25.000.	30.00	35.00.1

Unique Audience (media annuale)

Nel 2024, un'indagine ha rivelato che circa il 47,4% degli adolescenti preferisce comunicare con i propri amici di persona, evidenziando un valore significativo nelle relazioni faccia a faccia. Questo dato è emerso da uno studio condotto dal Movimento Etico Digitale, che ha anche osservato che una percentuale quasi equivalente, 46,7%, opta per l'interazione tramite social media.



WhatsApp è un'applicazione di messaggistica istantanea multipiattaforma e Voice Over IP (VoIP)*; il servizio richiede agli utenti di fornire un numero di cellulare.



I fondatori di WhatsApp Brian Acton (a destra) e Jan Koum

Nel 2014, **Facebook** ha acquisito WhatsApp per circa 19 miliardi di dollari, una delle più grandi acquisizioni nel settore tecnologico fino a quel momento.

Scaricata da 31 milioni di italiani e 2,7 miliardi di utenti in tutto il mondo, WhatsApp è una delle app più scaricate della storia e nonostante sia tutt'oggi gratuita, rappresenta un'importante fonte di guadagno per Facebook. **Meto**

*Voice over IP (VoIP) in italiano "Voce tramite protocollo Internet", in telecomunicazioni e informatica, indica una tecnologia che rende possibile effettuare una conversazione tramite rete telefonica sfruttando una connessione Internet o una qualsiasi altra rete di telecomunicazioni dedicata a commutazione di pacchetto, che utilizzi il protocollo IP senza connessione per il trasporto dati.



WhatsApp guadagna principalmente attraverso questi metodi, nonostante non mostri pubblicità nell'app:

- 1. WhatsApp Business API: Offre a grandi aziende un modo per comunicare con i clienti tramite messaggi su larga scala, addebitando tariffe per ogni messaggio inviato oltre una certa soglia.
- 2. WhatsApp Business App: Versione gratuita per piccole imprese, ma funge da porta d'ingresso per servizi a pagamento più avanzati.
- 3. WhatsApp Pay: Un servizio di pagamento integrato che permette transazioni finanziarie, da cui WhatsApp può ricavare commissioni sulle transazioni.
- 4. Acquisizione da parte di Meta (Facebook): Meta ha acquisito WhatsApp per circa 19 miliardi di dollari nel 2014, integrando i dati di WhatsApp nel suo ecosistema più ampio di pubblicità e servizi, anche se in modo limitato dalle normative sulla privacy.
- 5. Strategia a lungo termine: Meta vede WhatsApp come parte di una strategia più ampia dove l'accesso ai dati e la base utenti enorme (oltre 2 miliardi di utenti) rappresentano un valore significativo nell'ecosistema complessivo dell'azienda.

Dall'8 febbraio 2021, per poter continuare a utilizzare Whatsapp, **è necessario fornire il consenso a nuova informativa privacy** che autorizza il social a condividere i dati personali (il numero di telefono, le informazioni sulle interazioni con altri utenti o aziende, dati sulle transazioni, informazioni sul dispositivo, sull'indirizzo IP, ecc) con le società appartenenti al gruppo Facebook (che controlla sia Instragram che WhatsApp).In sostanza, tale consenso autorizza WhatsApp a vendere i nostri dati per scopi pubblicitari.



smartphone

Docenti Dott.ssa Lai Roberta Ing. Massimo Terrosu

\bigcirc

Creare un account (inizializzazione)

Per creare un account WhatsApp i passi da fare sono:

- Scaricare l'applicazione **Whatsapp messenger** da Google Play
- Aprire l'applicazione
- Accettare i termini di servizio e continuare
- Inserire un numero di telefono (che costituirà l'account)
- Dopo aver inserito il numero di telefono tap sul pulsante Fatto
- Arriverà un SMS con un codice sul numero di telefono inserito
- Confermare il codice per autenticare il numero di telefono inserito

Tipi di account

L' account whatsapp è = +39 333 444 5555

L'account google è = miamail@gmail.com

L'account Min.Entrate è = Codice Fiscale

L'account Enel è = num.cliente

2 account su un dispositivo una SIM



1 Aprire WhatsApp

WhatsApp permette di avere un doppio account su uno stesso dispositivo con una SIM.



Es. gestione comune di una attività

 \bigcirc

WhatsApp permette di avere un doppio account su uno stesso dispositivo dual SIM.

Es. gestione comune di una attività



2 Impostazioni **3 Account** e poi Aggiungi un account. **4** Un'alternativa più rapida a tale

1 Aprire WhatsApp

operazione consiste nell'accedere alle impostazioni dell'app, toccare l'icona con la freccia verde verso il basso che trovi accanto al tuo nome e poi toccare Aggiungi un account.



In ricezione WA inserisce automaticamente il messaggio nell'account giusto. In **invio** bisogna scegliere l'account da cui inviare con: impostazioni > cambia account

Whatsapp può essere usato INSIEME su entrambi i dispositivi usando l'opzione **DISPOSITIVI COLLEGATI**.

Attenzione alla sicurezza (telefono SPIATO) stessa procedura per Whatsapp web

Per usare WhatsApp su **dispositivi collegati** non è necessario che il principale sia online, ma se resta **inattivo per 14 giorni** tutti i dispositivi collegati saranno disconnessi.



1 account trasferito su secondario senza SIM (dispositivi NON collegati)



Per esempio: per sfruttare i telefoni su rete fissa o cellulari senza internet

Da un numero di rete fissa (WA Business) oppure da cellulare

Primari

Secondario



numero di rete fissa	-Scaricare WhatsApp sul secondario senza SIM				
SMS	e iniziare la configurazione.				
	-Inserire il numero di telefono di rete fissa.				
	-L'app proverà a inviare un sms con un codice di verifica.				
Chiamata	-WhatsApp suggerire un metodo alternativo per la verifica.				
	-Selezionare "Chiamami".				
	-Arriverà una chiamata sul numero fisso				
numero di cellulare	e una voce automatica comunicherà il codice di verifica				
	-Inserire il codice a sei cifre sullo smartphone senza SIM				
SMS					