

Lezione 17 del 07-03-2024

whatsapp



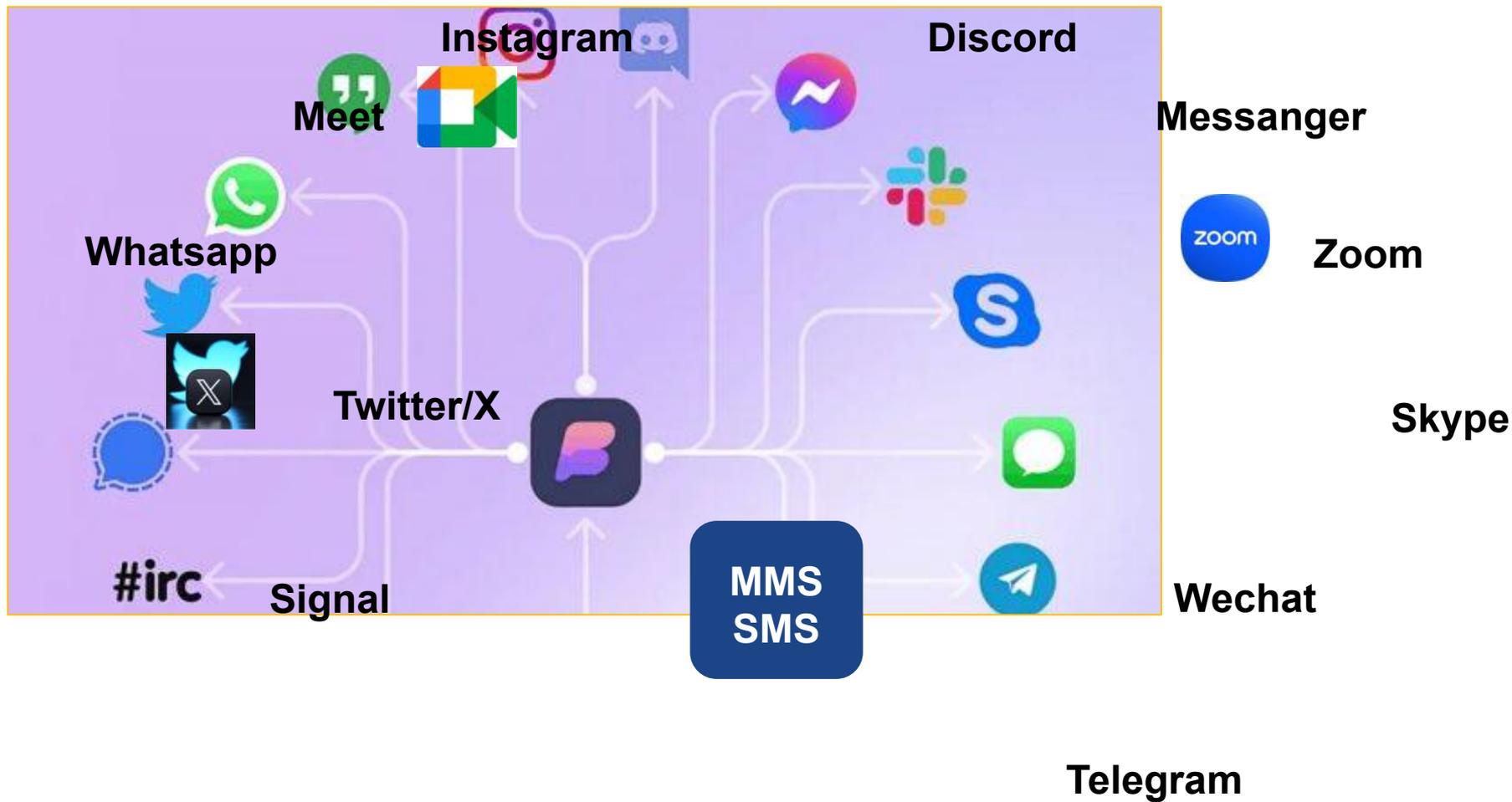
Corso android **per smartphone**

Docenti Dott.ssa Roberta Lai Ing. Massimo Terrosu

cadadie.it



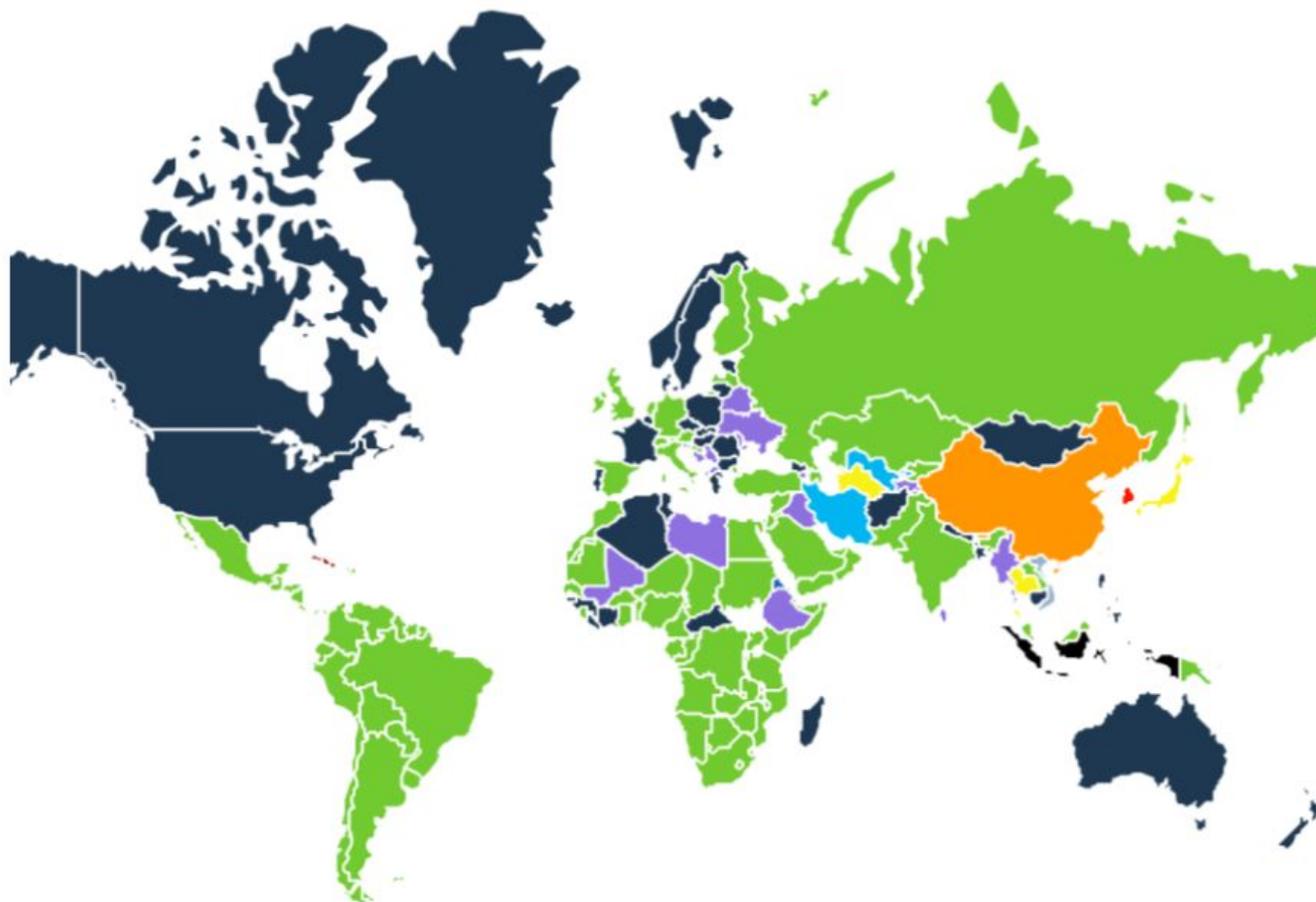
Comunicare con le app di messaggistica





Paese che vai “messaging app” che trovi

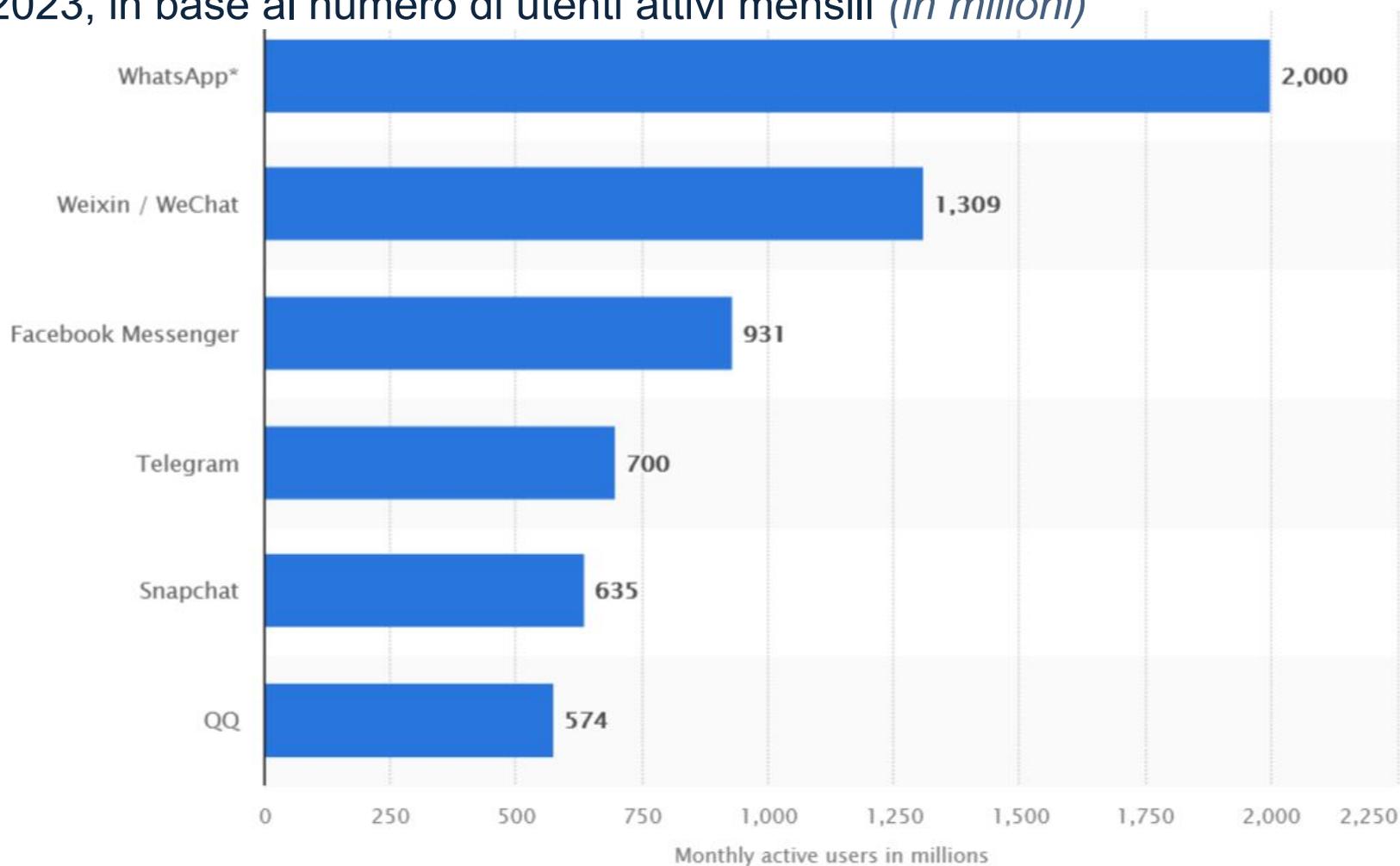
- WhatsApp
- Messenger
- Viber
- Line
- WeChat
- Telegram
- KakaoTalk
- imo
- Zalo
- BBM
- ChatOn





Diffusione app messaggistica

Le app di messaggistica mobile più popolari a livello globale a gennaio 2023, in base al numero di utenti attivi mensili (*in milioni*)





WhatsApp, la piattaforma preferita dagli adolescenti italiani

I ragazzi prediligono sempre di più la comunicazione fatta tramite gli schermi, piuttosto che faccia a faccia, aspetto che è emerso anche da un recente studio. I ricercatori hanno raccolto la testimonianza di ragazzi dai 13 ai 17 anni ed è emerso un dato che fa riflettere: la percentuale di adolescenti che preferiscono comunicare con i loro amici “di persona” è scesa dal 2012 ad oggi dal 49% al 32%.





WhatsApp

WhatsApp è un'applicazione di messaggistica istantanea multiplatforma e **Voice Over IP (VoIP)***; il servizio richiede agli utenti di fornire **un numero di cellulare**.



Nel 2014, Facebook ha acquisito WhatsApp per circa 19 miliardi di dollari, una delle più grandi acquisizioni nel settore tecnologico fino a quel momento.

I fondatori di WhatsApp Brian Acton (a destra) e Jan Koum

***Voice over IP (VoIP)** in italiano "*Voce tramite protocollo Internet*", in telecomunicazioni e informatica, indica una tecnologia che rende possibile effettuare una conversazione tramite rete telefonica sfruttando una connessione Internet o una qualsiasi altra rete di telecomunicazioni dedicata a commutazione di pacchetto, che utilizzi il protocollo IP senza connessione per il trasporto dati.



Affidabilità/**Privacy**/Sicurezza

Le spunte di Whatsapp



il messaggio è stato inviato.



il messaggio è stato consegnato al destinatario.



il messaggio è stato letto dal destinatario.

Come disattivare le doppie spunte blu

Impostazioni > Privacy

e spuntare la voce *Conferme di lettura*



Affidabilità/Privacy/Sicurezza

Leggere i messaggi senza attivare la spunta blu ovvero nascondere le conferme di lettura senza disattivarle

Se vogliamo mantenere le spunte blu su WhatsApp ma, **per un determinato contatto**, vogliamo leggere i messaggi senza lasciare una conferma, entriamo in whatsapp cerchiamo il nome del contatto tramite la casella della ricerca scorriamo in basso fino a leggere il contenuto del messaggio.

Se il messaggio fosse troppo lungo verrà tagliato. Per la lettura completa è necessario installare un **widget**.

Per utilizzare il **widget** bisogna tenere premuto il dito su una parte libera dello schermo, selezionare quindi Widget e, tra quelli presenti, piazzare in home quello di WhatsApp. Una volta piazzato va ridimensionato secondo le necessità e quando si riceve qualche messaggio si potrà leggere da dentro il widget senza lasciare la conferma di lettura, basta evitare di premere sopra di esso.



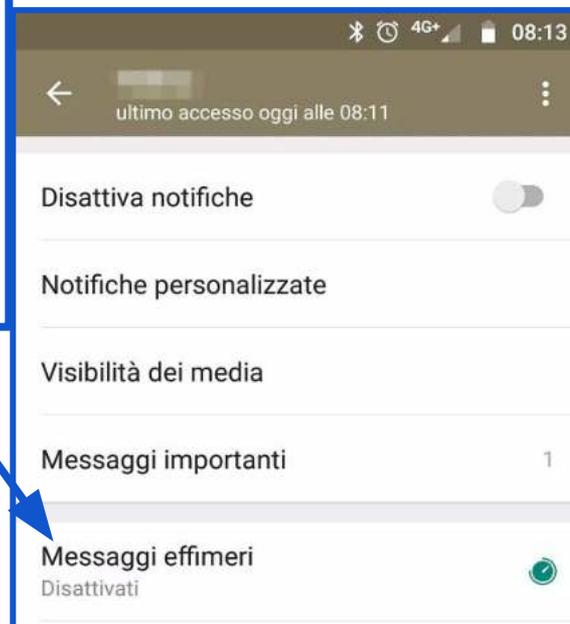


Affidabilità/**Privacy**/Sicurezza

Messaggistica effimera e/o ripensamento/sbaglio

Come attivare e disattivare i messaggi effimeri

- Apri **WhatsApp**.
- Tocca il nome del contatto.
- Impostazioni > Messaggi effimeri
- Seleziona **24 ore, 7 giorni o 90 giorni**.



Funzione **Visualizza una volta**

permette di inviare contenuti multimediali come **foto e video** che vengono **eliminati non appena sono stati visti** dal destinatario



Affidabilità/Privacy/Sicurezza

cifratura end-to-end.

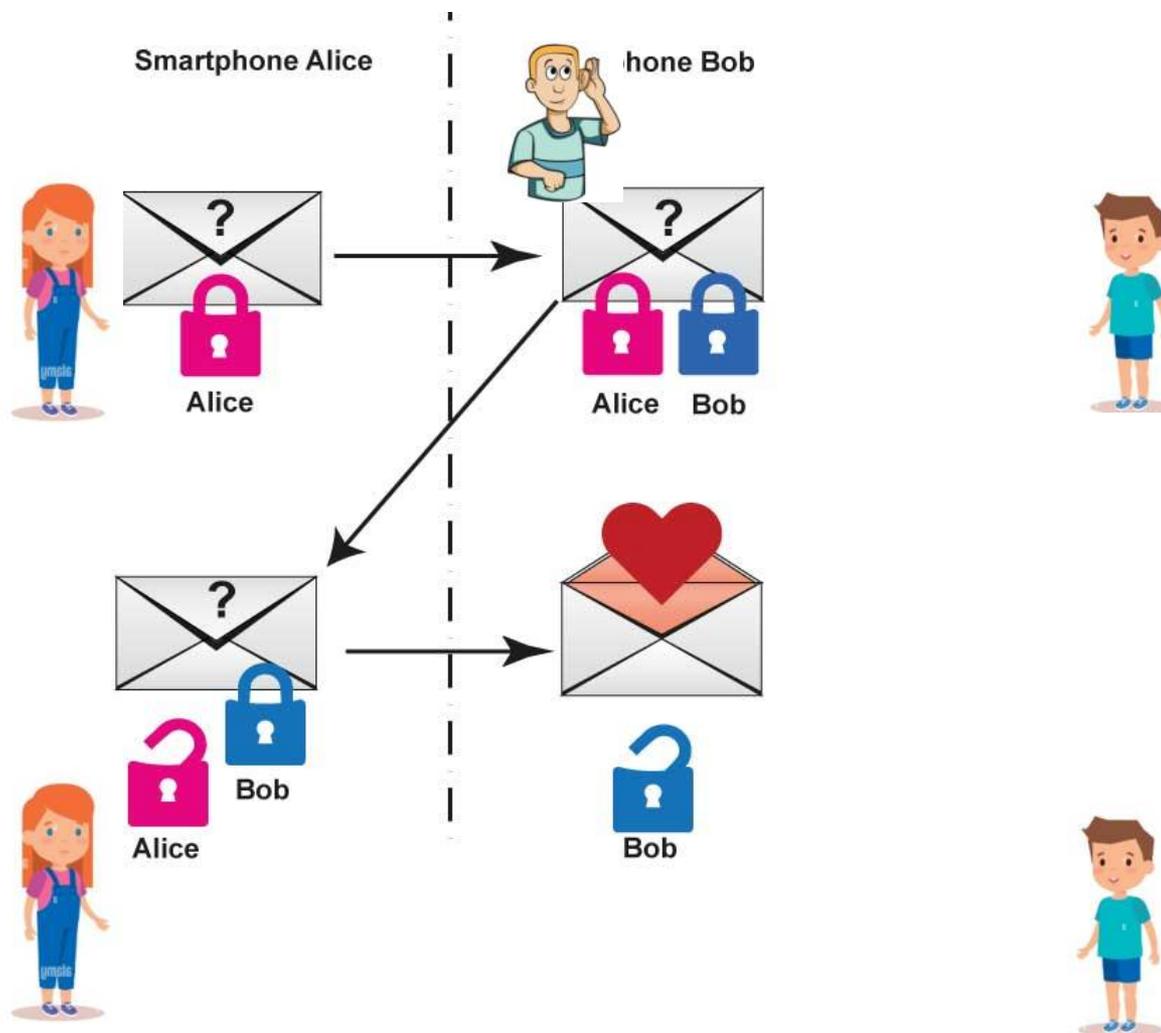
Con la cifratura end-to-end, i messaggi degli utenti vengono criptati con un sistema composto da due chiavi: una chiave pubblica che viene condivisa con il proprio interlocutore e serve a cifrare i messaggi in uscita, e una chiave privata che invece risiede sullo smartphone di ciascun utente e consente di decifrare le comunicazioni in entrata. Con questo sistema i messaggi arrivano sui server di WhatsApp in forma cifrata e il loro contenuto può essere letto solo dai legittimi mittenti e destinatari.

Insomma, WhatsApp è da ritenersi un'applicazione ragionevolmente sicura. Purtroppo però si tratta di un'applicazione **closed source**, non è possibile ispezionarne a fondo il codice sorgente e quindi nessuno può sapere se l'implementazione della cifratura end-to-end è impeccabile. Inoltre c'è da dire che WhatsApp si riserva il diritto di **conservare tutti i metadati delle conversazioni**: i "nomi" di chi invia i messaggi, gli orari in cui vengono consegnate le comunicazioni ecc. e che mantenendo attiva la funzione di backup sul cloud i messaggi vengono conservati sui server di Google (se si utilizza Android) o Apple (se si utilizza iPhone).

WhatsApp può essere usato tranquillamente per scambiarsi messaggi con i propri amici, i propri parenti e i colleghi di lavoro, **ma è meglio non adoperarlo per comunicazioni che contengono segreti di inestimabile valore** (ma questo vale un po' per tutti i sistemi di messaggistica online!).



Affidabilità/Privacy/Sicurezza





Backup/restore Chat WhatsApp

Come salvare le chat:

Impostazioni > Chat e selezionando la voce **Backup delle chat**.

Scegliere se avviare immediatamente il salvataggio dei dati (pulsante **Esegui backup**) o se impostare un backup automatico con cadenza quotidiana, settimanale o mensile (usando l'apposito menu che si trova in basso). Volendo si può anche crittografare il backup, recandosi nel menu **Chat > Backup delle chat** dell'app e attivando l'opzione **Backup crittografato end-to-end**. Sarà fondamentale ricordare la password impostata a protezione del backup, in quanto se non la si ricorda il suo contenuto andrà perduto per sempre.

Le conversazioni vengono caricate automaticamente sul cloud, per la precisione vengono salvate su **Google Drive** se si utilizza un terminale Android e su **iCloud** se si utilizza un iPhone.

Come ripristinare le chat:

Occorre installare (o reinstallare) WhatsApp su un telefono associato allo **stesso numero di telefono** e allo **stesso account Google** di quello su cui è stato generato il backup.