Lezione 22 del 27-04-2023

Le truffe

Corso android per smartphone

Docenti Dott.ssa Roberta Lai Ing. Massimo Terrosu

cadadie.it

Sicurezza e Privacy: i domini internet

Indirizzo o url corretto ✓

https://www.cadadie.it/corsi
https://servizioclienti.poste.it
postepay.poste.it

https= protocollo
www = dominio di 3° livello
cadadie =di 2° livello (dominio vero e proprio)
it = di 1° livello (TLD = Top Level Domain)
corsi = cartelle presenti nel dominio

https://securelogin.poste.it/jod-fcc/fcc-authentication.html
http://142.250.217.68/search?q=cadadie

Indirizzo o url non corretto ✗

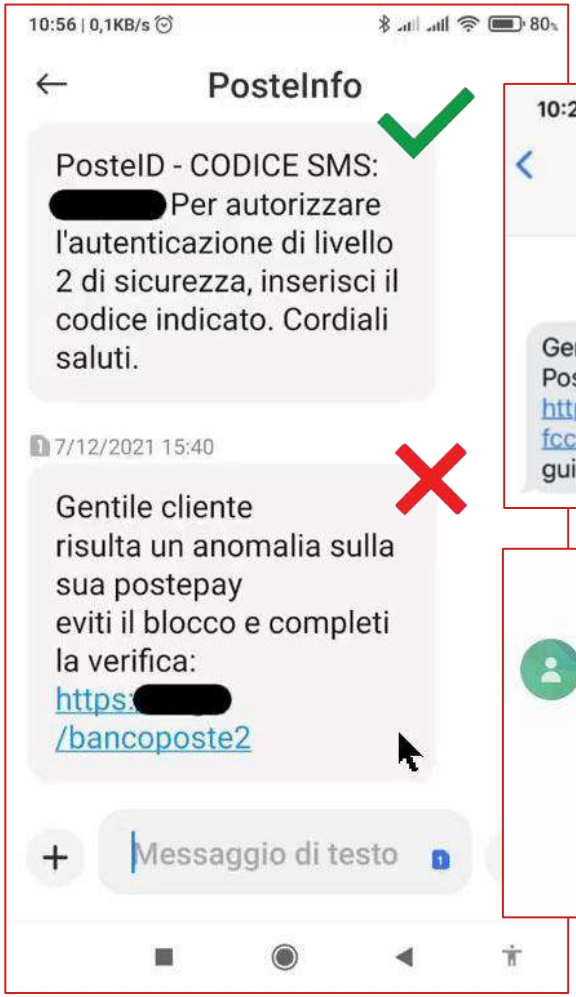
http://poste.cadadie.it
http://servizioclienti-poste.it
www.serviziocartedicredito-postepay.it
chebancaclienti.com
posteditalia.info
poste.com
poste-pay.eu
http://m.facebook.com————————-validate—-step1.rickytaylk.com/sign_in.html

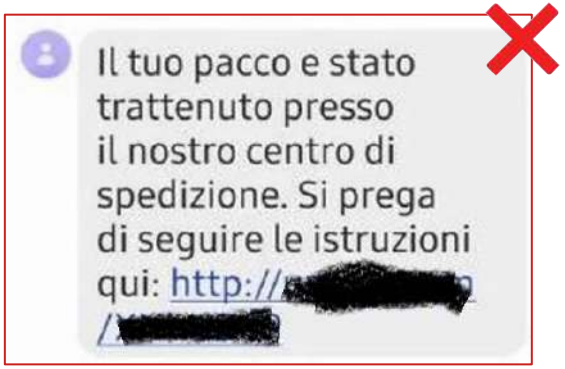
https://www.emailveritas.com/url-checker

Sicurezza e **Privacy**

via SMS

- **Messaggistica**





Sicurezza e **Privacy**

via WhatsApp

- **Messaggistica**

Per esempio:
Ikea (concorso con buono da 500 euro),
Zara (Coupon da 150 euro),
H&M (buono sconto da 100 euro),
Apple (iPhone 7 a prezzi stracciati),
Carrefour (buono spesa da 100 euro).

Se si clicca sul link, si accederà ad una pagina con un questionario da compilare per avere diritto allo “sconto”, che ruberà i dati personali.
In altri casi verrà richiesto di inoltrare il messaggio ad almeno 10 contatti per sbloccare la promozione. Oppure potrebbe attivare servizi in abbonamento che prelevano fino a 5 euro settimanali dal credito telefonico.

Truffa del bonifico (furto di identità)

Sicurezza e **Privacy**

- **Social**

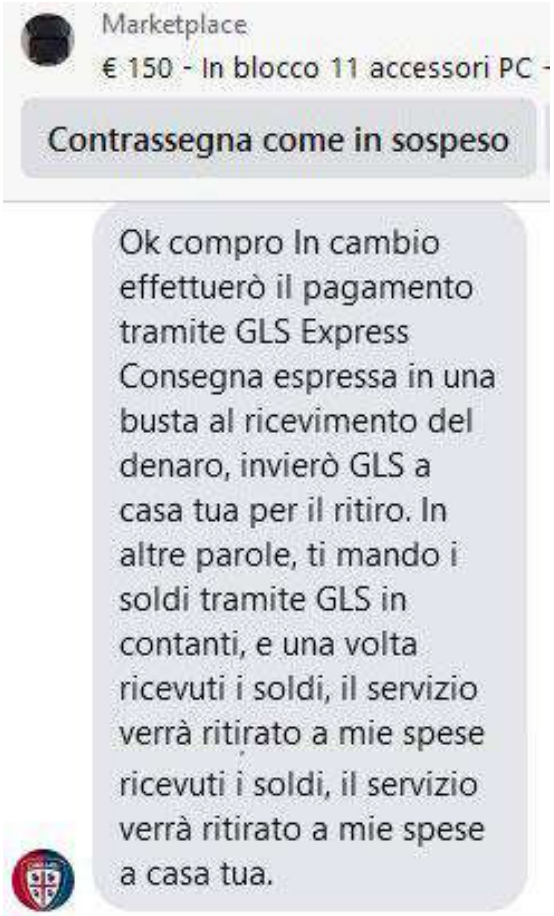
Nei **Social** la tendenza è abbassare le difese per cui bisogna prestare maggiore attenzione a:

>inviti da presunti amici
>offerte vantaggiose inviate
>comunicazioni da banca, poste, provider telefonici...
>comunicazioni in situazioni di emergenza molto diffuse mediaticamente.

Un **altro tipo di attacco** più subdolo: è l' "URL Padding" .

Un messaggio contenente un link "camuffato" così:
http://m.facebook.com————————-validate—-step1.rickytaylk.com/sign_in.html
sul display di uno smartphone sembrerà il link a Facebook, se cliccato indirizzerà verso un sito "fake" del tutto simile a Facebook, dove verrà chiesto di inserire le proprie credenziali Facebook.

Sicurezza e **Privacy**



Gentile Cliente, in queste ore stiamo assistendo a diverse **campagne di phishing** che utilizzano il marchio di GLS Italia. Le ricordiamo che **GLS non chiede pagamenti via SMS e non utilizza mai nomi di dominio o link diversi da gls-italy.com**. Vi chiediamo di prestare attenzione anche alle e-mail con allegati sospetti, che vi invitiamo a non aprire. In caso di dubbio, vi invitiamo a segnalare le e-mail ricevute all'indirizzo **cybersec@gls-italy.com.**

Sicurezza e **Privacy**

via E-mail

- **Messaggistica**

INPS

Gentile [redacted],

ti informiamo che ad oggi non risulta pervenuto il pagamento dei contributi **INPS** dell'importo di seguito indicato:

Data Emissione	Scadenza	Numero Fattura	Importo originario €	Importo residuo da pagare €
16/01/2020	**25/02/23**	46638540/2022	451.90	**1,90**

Ti invitiamo pertanto a provvedere al [redacted]**mento** di quanto dovuto entro e non oltre 2 giorni dalla presente **comunicazione**, ricordando che **INPS può limitare servizio sulla sua BANCA** in caso di mancato pagamento del suddetto importo, come previsto all'articolo [redacted] delle **Condizioni generali**.

Ti ricordiamo anche che puoi **pagare** direttamente da casa, evitando code e **senza alcun costo** aggiuntivo tramite:

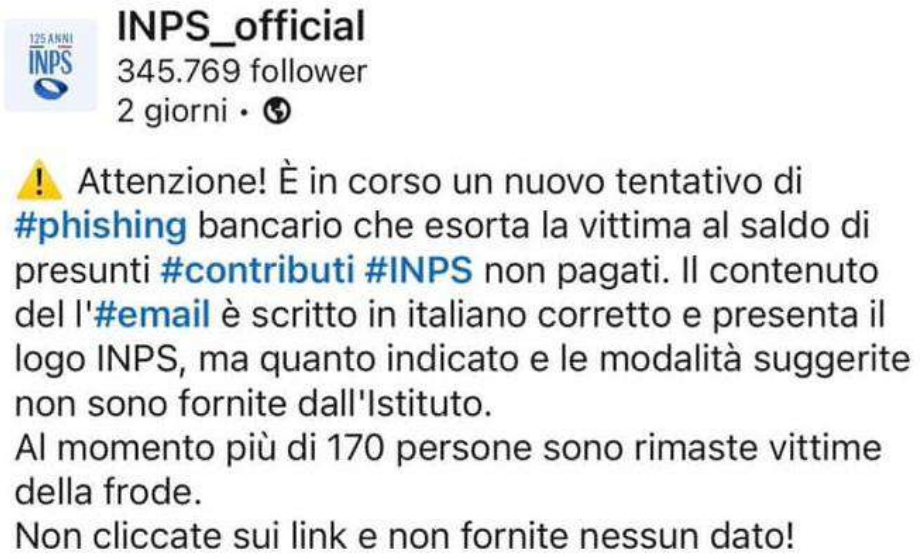
- *Area Servizi Clienti*
- *Area pubblica*, senza necessità di registrarti

Qualora non esegue i pagamenti previsti per legge, potrebbe essere sanzionato, con una **multa** che va dai **2.600** euro ai **13mila** euro.

Il Servizio Clienti è sempre a tua disposizione.

Distinti saluti

FAKE



INPS_official
345.769 follower
2 giorni •

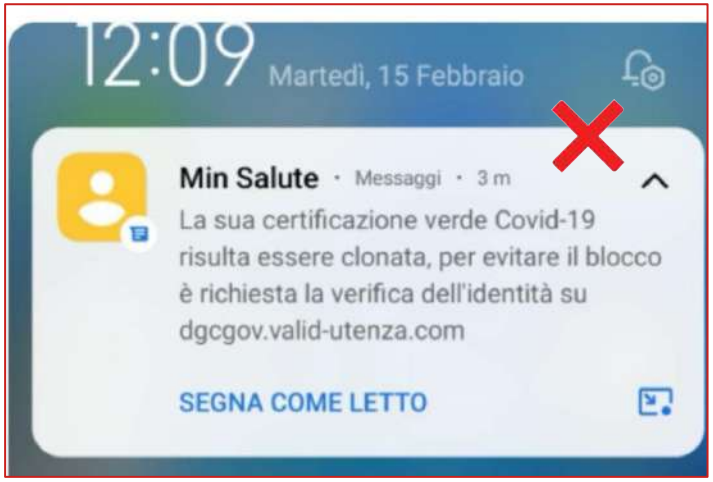
⚠️ Attenzione! È in corso un nuovo tentativo di #phishing bancario che esorta la vittima al saldo di presunti #contributi #INPS non pagati. Il contenuto del l'#email è scritto in italiano corretto e presenta il logo INPS, ma quanto indicato e le modalità suggerite non sono fornite dall'Istituto.
Al momento più di 170 persone sono rimaste vittime della frode.
Non cliccate sui link e non fornite nessun dato!

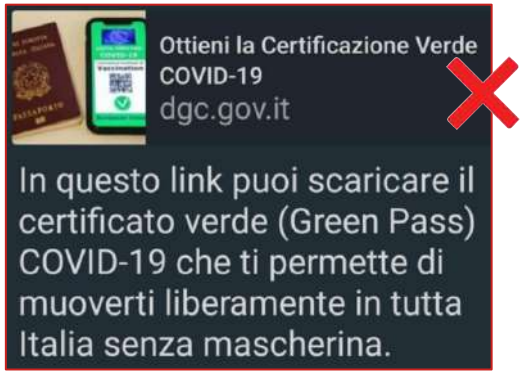
Sicurezza e **Privacy**

- **Messaggistica**

Truffe in periodo di Covid

Gli Sms che il Ministero sta inviando ai vaccinati si prestano a essere veicolo di phishing.





Il messaggio falso che circola su WhatsApp

Sicurezza e **Privacy**

Truffe: altri mezzi di diffusione

Truffe via Browser (pericolosi su smartphone perchè hanno schermi piccoli)
Banner malevoli (attivazione di un servizio in abbonamento) o richieste di consensi.

Truffa del Robocall rispondendo al telefono, si viene accolti da un messaggio registrato. L'obiettivo è quello di far rispondere con un "sì" a domande per autorizzare addebiti .

Truffa dello squillo riagganci dopo un solo squillo e di solito più volte al giorno .L' obiettivo è quello che l'utente richiami così da addebitargli gli alti costi di una telefonata all'estero.

Truffa del QR code (Quick Response) può contenere stringhe alfanumeriche
QR per pagamenti online tramite app bancarie (poche verifiche)
QR come URL (contengono link a siti web di phishing)
QR come numero di telefono fake

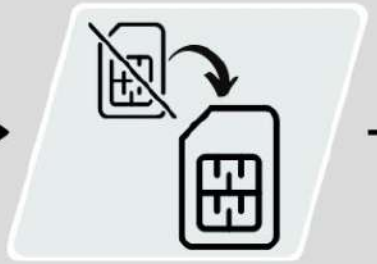
Usare app tipo **QR Code Reader and Scanner di Kaspersky Lab Switzerland**

Sicurezza e **Privacy**

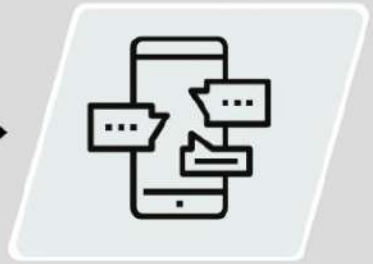
Truffa dello SIM swappig

Il truffatore ottiene i dati personali dell'utente tramite phishing

Il truffatore chiama l'operatore telefonico e, con tecniche di persuasione, ottiene il trasferimento del numero (SIM)



L'operatore telefonico trasferisce il numero dell' utente sulla SIM del truffatore



Il truffatore adesso riceve gli SMS e le chiamate della vittima che è ignara fino all' uso del telefono

Il truffatore bypassa facilmente la 2FA

Il truffatore ruba i soldi e cancella tutto

Sicurezza e **Privacy**

Truffa dello SIM swappig approfondimento

La **SIM** crea una corrispondenza univoca tra la nostra “identità fisica” (la SIM)
e la nostra “identità digitale” (il numero di telefono). La terminologia **“SIM swapping”** si riferisce all’atto di **trasferire da una SIM card a un’altra questa corrispondenza** con il nostro numero di telefono.
Tale trasferimento può essere effettuato solo tramite operatore telefonico (con imbroglio, corruzione, documenti o dichiarazioni false etc…)

Prima del Sim Swapping è necessario catturare tutte le informazioni sensibili relative al cliente, al fine di ricevere **sul loro telefono il codice di autenticazione dell’operazione di bonifico**.
Queste possono essere reperite con falsi sms,false telefonate, ricerche sui social e quantaltro precedentemente descritto

I sintomi che dovrebbero metterci in allarme e cosa fare:

il cellulare, improvvisamente, non è più in grado di connettersi,

chiamare immediatamente il Customer Service del nostro gestore telefonico ed eventualmente **blocca lo scambio della SIM.**

✕ Chiamate da un presunto operatore telefonico che ti informa che ci sono problemi di linea

Non farci caso

✕ Potresti ricevere molte chiamate fastidiose che ti spingono a spegnere il telefono per non essere disturbato.

Non farlo

✕ potresti ricevere un SMS con la stessa informazione

Non fare niente ma:

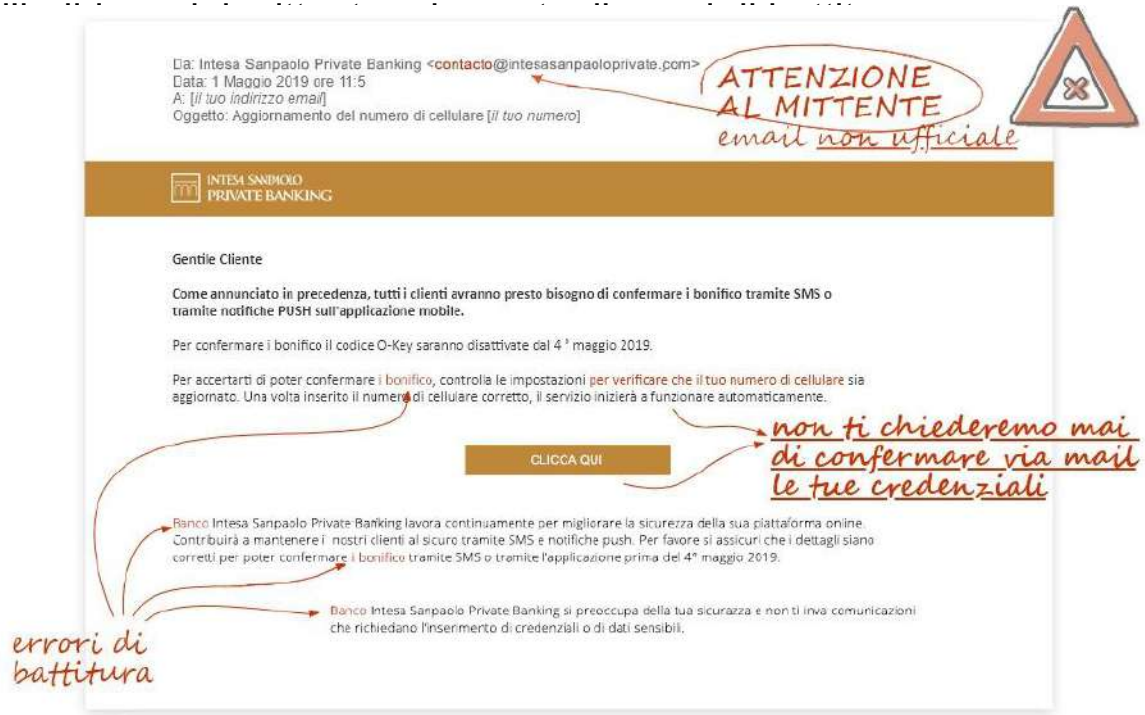
controlla i tuoi conti online

contatta il Servizio Clienti della tua banca e blocca l’operatività temporaneamente

Sicurezza e **Privacy**

Come difendersi da un attacco **approfondimento**

>Non utilizziamo il nostro numero di telefono per processi di autenticazione a due fattori che prevedano come modalità di ricezione del secondo fattore di autenticazione l'invio di un SMS.
>Usare solo altri sistemi one time password (via app).
>Se la banca lo consente meglio utilizzare una verifica via email su casella protetta.
>Se la banca lo consente configuriamo l'accesso sicuro a due fattori tramite l'app della banca, che può usare l'impronta digitale del telefono o un PIN segreto per autorizzare tutti gli accessi e le transazioni, rendendo di fatto obsoleto l'invio via SMS.
>Controlla sempr



Sicurezza e **Privacy**

Come difendersi da un attacco
approfondimento

Verificare che il numero VERDE non sia un fake

Sicurezza e Privacy

Prevenzione contro gli SPYWARE

- Autenticazione a due fattori (2FA)

Concetto di fattore:
qualcosa che conosciamo (Password e/o domande di sicurezza)
qualcosa che abbiamo (token OTP...)
qualcosa che possediamo (impronta digitale, viso)
dove siamo (localizzazione smartphone)

- Scaricare e installare applicazioni solo da app store ufficiali come Google Play

Scaricare con attenzione qualunque tipo di app.
Verificare:
il numero di download
le recensioni (https://it.trustpilot.com/)
i permessi richiesti (non dare permessi non congrui con la tipologia di app)
il nome dell'autore.

- Non eseguire mai il "root" dei dispositivi

- Installare tempestivamente gli aggiornamenti del sistema e delle applicazioni

- Effettuare il log out dalle applicazioni,specialmente bancarie

- Cambiare spesso la password dell'account Google e delle Banche

Sicurezza e **Privacy**

Cosa fare qualora per sbaglio o intenzionalmente si sia cliccato sul link:

1 formattare il dispositivo dal quale hai cliccato e ripristinare le impostazioni di fabbrica

2 informare tutti i contatti in rubrica di cestinare i messaggi provenienti dalla propria utenza

3 modificare tutte le password utilizzate nel dispositivo relative al sito poste italiane o della propria home banking

4 se però hai fornito i tuoi dati bancari devi assolutamente bloccare le carte e sporgere denuncia presso la polizia postale

SEGNALI CHE IL TUO SMARTPHONE HA UN VIRUS

Consumo anomalo del traffico dati

Un virus potrebbe generare un elevato traffico dati. Oltre alle info fornite dal sistema operativo è possibile farsi aiutare in questa analisi da app specifiche [click qui]

Addebiti Fraudolenti

Le app malevole potrebbero effettuare acquisti in-app o iscrizioni ad account premium non desiderate. Scopri come verificare [click qui]

App che si chiudono da sole con regolarità

A causa di un virus le nostre APP potrebbero avere dei malfunzionamenti e chiudersi spesso da sole. Scopri come verificare il problema [click qui]

Improvvise aperture di Popup

Uno dei problemi più fastidiosi, indicatori della presenza di adware nel telefono da rimuovere. Scopri come verificare il problema e se possibile ripulire [click qui]

Durata molto limitata della batteria

Uno dei segnali più forti è proprio una improvvisa riduzione della durata della batteria. Scopri come verificare il problema [click qui]

La presenza di APP fake o sconosciute

Scopri come controllare lo stato di certificazione delle APP e visualizzare l'elenco delle app che possiedono i privilegi di amministratore [click qui]

Un elevato surriscaldamento del telefono

Il virus potrebbe sovraccaricate di lavoro la nostra CPU del telefono o la RAM e generare il problema del calore eccessivo. Scopri come verificare il problema [click qui]

Rallentamenti dello smartphone

Improvvisamente il telefono è lentissimo. Se avete android per escludere che si tratti di un problema di memoria piena potete verificare con un [click qui]

Email di spam nella posta inviata

Fate attenzione alle email che vengono inviate nella vostra posta. Un controllo ogni tanto è davvero importante. Andate nella posta inviata e verificate la presenza di email che non vi appartengono