

Lezione 20 del 28-03-2024

whatsapp

Corso android per smartphone

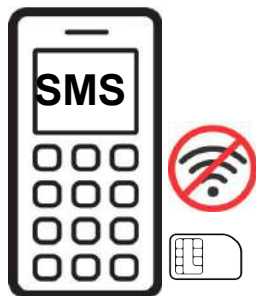
Uso di whatsapp **senza SIM** (sul secondario)



Primario



es. Samsung J6



es. Motorola Startac

Sul Secondario

- 1 Inizializzazione Whatsapp.
- 2 Inserire il num. tel. del primario.
- 3 Andare sul primario e copiare il codice ricevuto (via sms/chiamata).
- 4 Tornare sul secondario e scrivere il codice rilevato nel punto precedente. In questa fase viene richiesto se si vuol recuperare il backup.
- 5 Adesso il telefono secondario ha un wa funzionante.

Secondario



es. Readmi Note 8



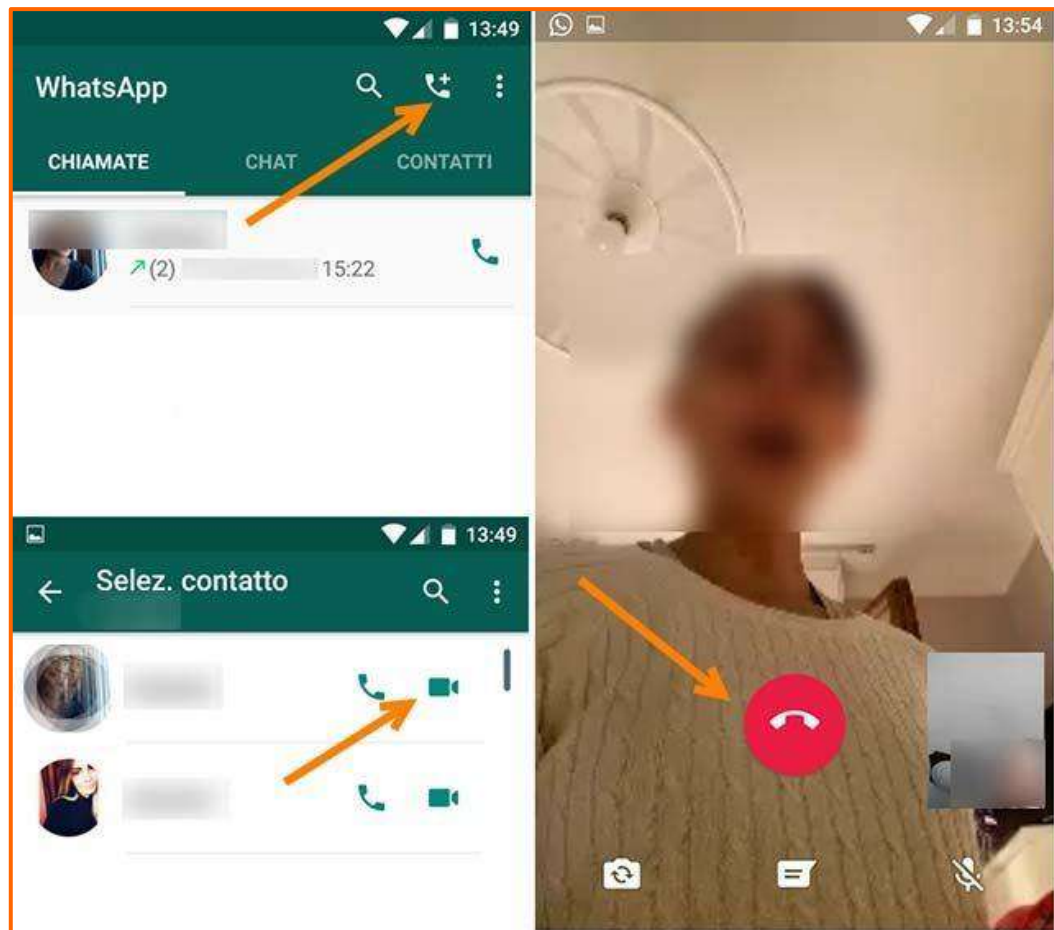
Per non perdere le chat e i media è necessario fare un **backup**



Se sul primario c'è wa attivo **viene disattivato.**



Uso di Whatsapp: fare chiamate e videochiamate



VoIP(SIM Dati,wifi,satellitare)
è necessaria la **connessione a Internet**
dello smartphone.
Il costo è quello stabilito da contratto con
il provider.

Il VoIP, acronimo di Voice over Internet Protocol, è una tecnologia che consente di effettuare chiamate vocali utilizzando una connessione internet invece della tradizionale linea telefonica. Questo avviene convertendo i segnali vocali in dati digitali che possono essere trasmessi su internet.

Whatsapp business: versione per attività



Questa versione **pensata per le aziende**, nata nel 2018, è orientata all'interazione con i clienti per fornire supporto, aggiornamenti e sostanzialmente per gestire la propria attività da smartphone o PC.

WhatsApp Business è identico all'app standard. Le uniche differenze sono il logo (invece dell'icona del telefono nel fumetto verde c'è una B) e alcune funzionalità extra dedicate all'interazione azienda/clienti.

L'utente Business potrà ricevere dati statistici sull'utilizzo dell'app e da Impostazioni può attivare:

- **Messaggio di assenza** (per rispondere con un messaggio automatico quando non si è disponibili)
tre pallini>impostazioni>strumenti attività > messaggi
- **Messaggio di benvenuto** (per dare il benvenuto ai clienti quando scrivono per la prima volta o dopo 14 giorni di assenza)
- Risposte rapide (per inviare velocemente messaggi più frequenti).

Whatsapp business: differenze con WA Messenger



Tabella con le differenze tra WhatsApp Messenger e WhatsApp Business

Caratteristica	WhatsApp Messenger	WhatsApp Business
Scopo principale	Comunicazione personale e informale tra individui	Comunicazione aziendale e professionale tra aziende e clienti
Profilo aziendale	Non disponibile	Disponibile: è possibile creare un profilo aziendale con informazioni aziendali come orari di apertura, indirizzo, sito web, ecc.
Etichettatura dei messaggi	Non disponibile	Disponibile: i messaggi possono essere etichettati come "Ordine confermato", "Pagamento ricevuto", ecc.
Statistiche di messaggio	Non disponibile	Disponibile: si possono ottenere statistiche sui messaggi inviati, consegnati e letti.
Automatizzazione	Non disponibile	Disponibile: è possibile utilizzare strumenti di automazione come i messaggi predefiniti e i chatbot.
API	Non disponibile	Disponibile: è possibile integrare WhatsApp Business con altri sistemi aziendali tramite API.
Gruppi di chat	Disponibile	Disponibile: è possibile creare gruppi di chat con clienti o dipendenti.
Supporto clienti	Non disponibile	Disponibile: supporto clienti dedicato tramite l'app WhatsApp Business API.
Catalogo prodotti	Non disponibile	Disponibile: è possibile creare un catalogo prodotti direttamente nell'app.
Risposte veloci	Non disponibile	Disponibile: è possibile configurare risposte rapide per le domande frequenti.



Uso di whatsapp **senza SIM**



Come utilizzare WhatsApp con numero di rete fissa

Solo con Whatsapp Business.

Scaricare WhatsApp sullo smartphone senza SIM e iniziare la configurazione.

Inserire il numero di telefono di rete fissa.

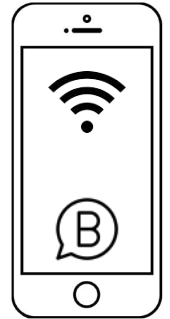
L'app proverà a inviare un sms con un codice di verifica.

WhatsApp dovrebbe suggerirà un metodo alternativo per la verifica.

Selezionare "Chiamami".

Arriverà una chiamata sul numero fisso e una voce automatica comunicherà il codice di verifica a sei cifre.

Inserire il codice a sei cifre sullo smartphone senza SIM.



CHIAMATA

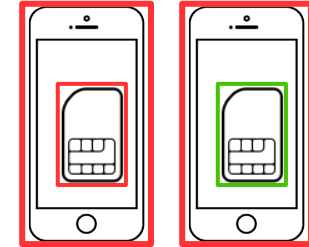


Cambio SIM e/o smartphone



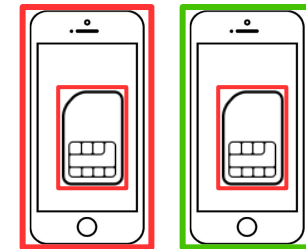
stesso telefono e cambio SIM

1. apri **WhatsApp** ed entra in impostazioni
2. Tocca Account > **Cambia numero** > Avanti.
3. Inserisci il vecchio **numero di telefono** nel primo campo e il nuovo **numero** nel secondo campo. ...
4. Tocca Fatto.
5. Ti verrà chiesto di registrare il tuo nuovo **numero**.



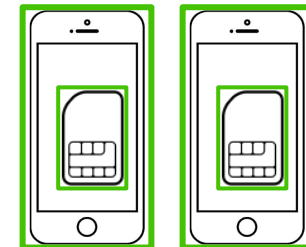
stessa SIM e cambio telefono

1. Scarica WhatsApp sul nuovo telefono e registra nuovamente il tuo numero. Quando ripeti la registrazione su un nuovo telefono, l'account sul tuo vecchio telefono verrà disconnesso al termine della procedura.
2. in fase di installazione, whatsapp chiederà se vogliamo recuperare i dati questo è possibile **se precedentemente si è fatto un backup**



cambio SIM e cambio telefono


1. se si vuole recuperare la cronologia delle chat creare prima un **backup su Drive**
 2. scarica WhatsApp sul nuovo dispositivo e registra il nuovo numero di telefono. Durante questa fase verrà chiesto se si ha un backup. Nel qual caso WA recupererà tutti i dati.
 3. Se il vecchio telefono deve essere alienato, **elimina l'account WA associato** al tuo vecchio numero di telefono nonché tutti i tuoi dati, anche quelli presenti sulla scheda SD, se presente.
- ⚠️ Così facendo, eviterai che i tuoi dati privati, come ad esempio la cronologia chat di WhatsApp, cadano nelle mani sbagliate.



Uso di Whatsapp: **condividere un contatto**



1 Aprire WhatsApp

2 entrare nella chat del contatto **che si vuole condividere** 

3 tre puntini > **mostra contatto**

4 tre puntini > **condividi**

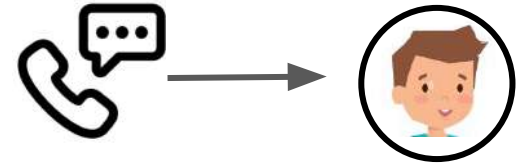
5 cercare il contatto a cui inviare il contatto da condividere 

In alternativa:

1 Aprire WhatsApp

2 entrare nella chat del contatto **a cui vuoi mandare** il contatto

3 graffetta > scegliere il contatto e inviare



Salvare la chat di un contatto

1 Aprire WhatsApp

2 entrare nella chat del contatto da salvare

3 tre puntini > **altro** > **Esporta chat.**

4 scegliere il mezzo di invio preferito